PETER HAHN

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

der Peter Hahn GmbH, Deutschland

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Peter Hahn GmbH abschließen.

Unsere Artikel richten sich ausschließlich an Verbraucher und nicht an Unternehmer.

Gemäß § 13 BGB ist Verbraucher jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

2. KAUF AUF PROBE / VERTRAGSSCHLUSS

Die Darstellung der Artikel in unserem Online-Shop stellt kein verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung an Sie, uns mit dem Absenden der Bestellung ein Angebot zum Kauf zu unterbreiten.

Wir bestätigen den Eingang Ihrer Bestellung vorläufig durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Der Kaufvertrag wird jedoch erst aufschiebend bedingt geschlossen und erst voll wirksam, wenn Sie die gelieferte Ware billigen. Die Billigung gilt als erteilt, wenn Sie die Ware nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt ausdrücklich ablehnen. Um rechtzeitig abzulehnen, reicht es aus, dass Sie uns Ihre Ablehnung (per E-Mail an service@peterhahn.de) oder die Rücksendung der Ware vor Ablauf der Frist zukommen lassen.

Unabhängig hiervon steht Ihnen das gesetzliche Widerrufsrecht gemäß zu, wie in § 8 der AGB beschrieben. Die Widerrufsfrist beginnt erst mit der Wirksamkeit des Kaufvertrags durch Billigung und endet spätestens nach 14 Tagen ab diesem Zeitpunkt.

3. VERTRAGSSPRACHE UND SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Sofern Sie unsere Artikel Online kaufen, wird der Vertragstext von uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken der Bestellung per E-Mail zugesandt. Haben Sie ein Kundenkonto eröffnet, können Sie Ihre vergangenen Bestellungen über „Mein Konto“ abrufen, solange Sie Ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Die bei Vertragsschluss gültigen AGB sind dort nicht abrufbar.

4. SELBSTBELIEFERUNGSVORBEHALT

Sollte das von Ihnen bestellte Produkt in Ausnahmefällen nicht verfügbar sein, weil wir trotz sorgfältiger Auswahl und deckungsgleicher Bestellung von unseren Lieferanten ohne eigenes Verschulden nicht beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich darüber. In diesem Fall sind wir von unserer Leistungspflicht befreit und können vom Vertrag zurücktreten.

Falls der Rücktritt erforderlich wird und Sie bereits Zahlungen geleistet haben, erstatten wir Ihnen diese unverzüglich zurück.

5. LIEFERBEDINGUNGEN

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

Soweit nicht anders vereinbart bzw. am Artikel dargestellt, liefern wir innerhalb von 14 Tagen nach Eingang Ihrer Bestellung.

Sofern Sie unsere Artikel online bestellen, entnehmen Sie bitte die Lieferzeit unserer Artikel der jeweiligen Produktseite.

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen berechnen wir pro Bestellung gegebenenfalls Versandkosten. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wie Sie bezahlen wollen, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu. Ihnen stehen grundsätzlich die nachfolgenden Zahlungsarten zu Verfügung:

Rechnung

Der Kauf auf Rechnung setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung voraus. Sie zahlen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung auf unser Bankkonto.

Kreditkarte

Mit Klick auf den Button „Jetzt kaufen“ werden Sie zur Eingabe Ihrer Kreditkartendaten weitergeleitet. Anschließend führen wir eine Autorisierung Ihrer Kreditkarte gemäß den Vorgaben der Zahlungsdiensterichtlinie (PSD2/SCA) durch.

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt direkt im Anschluss mit der Aufgabe der Bestellung. Der Kaufvertrag wird jedoch erst mit Versand und Billigung der Ware

wirksam. Im Falle einer Ablehnung oder Rücksendung erstatten wir den belasteten Betrag unverzüglich zurück.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

8. WIDERRUFSRECHT

Widerrufsbelehrung und Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PETER HAHN GmbH, Peter-Hahn-Platz 1, 73650 Winterbach, Telefon: 07181 997 3000, E-Mail: service@peterhahn.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter https://www.peterhahn.de/widerruf ausüben.

Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde

ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An: Peter Hahn GmbH · Peter-Hahn-Platz 1 · 73649 Winterbach
  Email: service@peterhahn.de
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)
- Bestellt am (*) / erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift der/des Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

9. TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

10. GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIEN, KUNDENSERVICE

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice:
PETER HAHN GmbH, Peter-Hahn-Platz 1, 73650 Winterbach,
Tel: 07181 997 3000, Email: service@peterhahn.de

11. HAFTUNG

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- sowie im Rahmen einer ausdrücklich übernommenen Garantie oder soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, haften wir auch bei einfacher Fahrlässigkeit, jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden.

Bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen haften wir nicht, sofern es sich nicht um eine Verletzung wesentlicher Vertragspflichten handelt.

Eine weitergehende Haftung auf Schadensersatz als in diesem Abschnitt vorgesehen ist – ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten

Anspruchs – ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht, soweit zwingende gesetzliche Vorschriften entgegenstehen.

12. VERHALTENSKODIZES

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:
• Trusted Shops; URL zum Verhaltenskodex: http://www.trustedshops.de

13. STREITSCHLICHTUNG

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@peterhahn.de. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren auch nicht anbieten.

14. BARRIEREFREIHEIT

Wir sind bestrebt, Ihnen den uneingeschränkten Zugang zu unseren digitalen Angeboten zu ermöglichen. Unser Internetauftritt www.peterhahn.de inkl. Online-Shop, Magazin und mobile Anwendungen erfüllt die gesetzlichen Anforderungen des Barrierefreiheitsstärkungsgesetzes. Unsere Hinweise zu möglichen Einschränkungen, detaillierte technische Informationen und unsere Erklärung zur Barrierefreiheit können Sie hier abrufen.

Bei Fragen und Anregungen zur Barrierefreiheit können Sie sich an unseren Kundenservice wenden, der unter der E-Mail-Adresse service@peterhahn.de oder telefonisch unter 07181 9973000 erreichbar ist.

Die zuständige Aufsichtsbehörde ist die Marktüberwachungsstelle der Länder für die Barrierefreiheit von Produkten und Dienstleistungen: MLBF, c/o Ministerium für Arbeit, Soziales, Gesundheit und Gleichstellung Sachsen-Anhalt, Postfach 39 11 55, 39135 Magdeburg
Telefon: 0391 567 4530; E-Mail: MLBF@ms.sachsen-anhalt.de

15. ANWENDBARES RECHT

Für sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen uns und dem Kunden gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Gesetze über den internationalen Kauf beweglicher Waren. Diese Rechtswahl gilt aber nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.