



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für den Onlineshop der Peter Hahn GmbH, Deutschland

1. GELTUNGSBEREICH

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns, der Peter Hahn GmbH, über unseren Onlineshop unter www.peterhahn.de abschließen.

Unser Onlineshop unter www.peterhahn.de richtet sich ausschließlich an Verbraucher.

Unser Angebot richtet sich nicht an Unternehmer.

2. KAUF AUF PROBE / VERTRAGSSCHLUSS

Bei uns kaufen Sie auf Probe, d.h. der Kaufvertrag ist aufschiebend bedingt und kommt erst durch Ihre Billigung der gelieferten Ware zustande. Die Billigung gilt als erfolgt, wenn Sie nicht innerhalb 14-tägiger Billigungsfrist verweigern. Die Billigungsfrist beginnt am Tag nach dem Eingang der Ware bei Ihnen. Zur Wahrung der Billigungsfrist genügt die Absendung einer Nachricht über die verweigerte Billigung oder die Rücksendung der Ware innerhalb der 14-tägigen Billigungsfrist. Darüber hinaus steht Ihnen das gesetzliche, unter Punkt 8. beschriebene Widerrufsrecht zu.

3. VERTRAGSSPRACHE UND SPEICHERUNG DES VERTRAGSTEXTES

Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache. Der Vertragstext wird von uns gespeichert und Ihnen unmittelbar nach Abschicken der Bestellung per E-Mail zugesandt. Haben Sie ein Kundenkonto eröffnet, können Sie Ihre vergangenen Bestellungen über „Mein Konto“ abrufen, solange Sie ihr Kundenkonto nicht löschen oder durch uns löschen lassen. Die bei Vertragsschluss gültigen AGB sind dort nicht abrufbar.

4. SELBSTBELIEFERUNGSVORBEHALT

Ist das von Ihnen bestellte Produkt bei uns nicht verfügbar, weil wir von unserem zuverlässigen Lieferanten ohne unser Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht beliefert werden, werden wir Ihnen das in der Auftragsbestätigung unverzüglich mitteilen. Wir werden dadurch von unserer Leistungspflicht frei und können vom Vertrag zurücktreten. Haben Sie bereits Zahlungen geleistet, werden wir Ihnen diese unverzüglich erstatten.

5. LIEFERBEDINGUNGEN, TEILBELIEFERUNGSVORBEHALT

Wir liefern nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland. Lieferungen ins Ausland sind leider nicht möglich.

Die Lieferzeit unserer Artikel entnehmen Sie bitte der jeweiligen Produktseite.

Zuzüglich zu den angegebenen Produktpreisen berechnen wir pro Bestellung gegebenenfalls Versandkosten. Näheres zur Höhe der Versandkosten erfahren Sie bei den Angeboten.

Für Lieferungen im 24-Std.-Lieferservice sowie für Lieferungen zum Wunschtermin (frühestens am 3. Werktag nach Eingang Ihrer Bestellung) berechnen wir pro Bestellung zusätzlich zu den Versandkosten jeweils einen Aufpreis von 10,- €. Der Aufschlag für den 24-Std.-Lieferservice sowie für die Lieferung zum Wunschtermin ist auch dann fällig, wenn Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen.

Vorbehaltlich der Selbstbelieferung werden wir für eine schnelle Lieferung Sorge tragen. Ist ein Teil der Bestellung nicht sofort lieferbar, weil wir von unserem zuverlässigen Lieferanten ohne unser Verschulden trotz Aufgabe einer deckungsgleichen Bestellung nicht rechtzeitig beliefert werden, werden wir die restlichen Waren ohne erneute Berechnung der Versandkosten nachliefern, soweit dies für Sie zumutbar ist.

6. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Wie Sie bezahlen wollen, bestimmen Sie bei jeder Bestellung neu. Ihnen stehen grundsätzlich die nachfolgenden Zahlungsarten zu Verfügung:

Peter Hahn

Rechnung

Der Kauf auf Rechnung setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung voraus. Sie zahlen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung auf unser Bankkonto.

Kreditkarte

Die Belastung Ihrer Kreditkarte erfolgt jeweils mit Versendung der bestellten Ware.

In Monatsraten

Der Kauf in Monatsraten steht Ihnen ab einem Bestellwert in Höhe von 150,00 Euro zu Verfügung und setzt eine erfolgreiche Bonitätsprüfung voraus. Sie zahlen nach Erhalt der Ware und der Rechnung per Überweisung auf unser Bankkonto. Die erste Monatsrate wird 30 Tage nach Erhalt der Ware fällig, die weiteren Monatsraten jeweils einen Monat später. Die aktuellen Ratenkauf-Konditionen entnehmen Sie bitte der [Ratentabelle](#).

7. EIGENTUMSVORBEHALT

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware unser Eigentum.

8. WIDERRUFSRECHT

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (PETER HAHN GmbH, Peter-Hahn-Platz 1, 73649 Winterbach, Telefon: 0800-7 444 555, Fax 07181 - 708 720, E-Mail: service@peterhahn.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen

Peter Hahn

Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigegefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Peter Hahn

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An: Peter Hahn GmbH · Peter-Hahn-Platz 1 · 73649 Winterbach Fax: 07181/708 720 Email: service@peterhahn.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

- Bestellt am (*) / erhalten am (*)

- Name des/der Verbraucher(s)

- Anschrift der/des Verbraucher(s)

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

- Datum

(*) Unzutreffendes bitte streichen

9. TRANSPORTSCHÄDEN

Werden Waren mit offensichtlichen Transportschäden angeliefert, so reklamieren Sie solche Fehler bitte möglichst sofort beim Zusteller und nehmen Sie bitte unverzüglich Kontakt zu uns auf. Die Versäumung einer Reklamation oder Kontaktaufnahme hat für Ihre gesetzlichen Ansprüche und deren Durchsetzung, insbesondere Ihre Gewährleistungsrechte, keinerlei Konsequenzen. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Frachtführer bzw. der Transportversicherung geltend machen zu können.

10. GEWÄHRLEISTUNG, GARANTIEN, KUNDENSERVICE

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen. Informationen zu gegebenenfalls geltenden zusätzlichen Garantien und deren genaue Bedingungen finden Sie jeweils beim Produkt und auf besonderen Informationsseiten im Onlineshop.

Im Gewährleistungsfall oder bei Fragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice: PETER HAHN GmbH, Peter-Hahn-Platz 1, 73650 Winterbach, Tel: 0800 / 7 444 555, Fax: 07181 / 708 720, Email: service@peterhahn.de

11. HAFTUNG

Für Ansprüche aufgrund von Schäden, die durch uns, unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurden, haften wir stets unbeschränkt

- bei Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
- bei vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Pflichtverletzung,
- bei Garantieverprechen, soweit vereinbart, oder
- soweit der Anwendungsbereich des Produkthaftungsgesetzes eröffnet ist.

Bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertrauen darf, (Kardinalpflichten) durch leichte Fahrlässigkeit von uns, unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen ist die Haftung der Höhe nach auf den bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss.

Im Übrigen sind Ansprüche auf Schadensersatz ausgeschlossen.

12. VERHALTENSKODIZES

Folgenden Verhaltenskodizes haben wir uns unterworfen:

- Trusted Shops; URL zum Verhaltenskodex: <http://www.trustedshops.de>
- EHI Geprüfter Onlineshop; URL zum Verhaltenskodex: <http://www.shopinfo.net>

13. STREITSCHLICHTUNG

Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit Ihrer Online-Bestellung zunächst ohne die Einschaltung eines Gerichts zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist unter dem externen Link <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> erreichbar.

Peter Hahn

Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag mit dem Kunden einvernehmlich beizulegen. Unsere E-Mail-Adresse lautet: service@peterhahn.de. Darüber hinaus sind wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet und können unseren Kunden die Teilnahme an einem solchen Verfahren leider auch nicht anbieten.
